

1 Les commandes Dos

1.1 L'environnement texte sous Windows 9x

- 1.1.1 Présentation du démarrage d'un PC
- 1.1.2 Caractéristiques des plate-formes Win32
- 1.1.3 La gestion mémoire sous Windows 9x
- 1.1.4 Les modes de démarrage de Windows 9x
- 1.1.5 Gestion des fichiers : partitions, arborescence et répertoires
- 1.1.6 Mise à jour de la date et heure
- 1.1.7 Les différents types de fichiers
- 1.1.8 La copie de fichiers et de disquettes
- 1.1.9 Formatage, volumes et disquettes systèmes

1.2 Utiliser efficacement l'environnement texte

- 1.2.1 Utilisation de l'éditeur
- 1.2.2 Le msdos.sys
- 1.2.3 Le config.sys
- 1.2.4 L'autoexec.bat
- 1.2.5 Le chemin de recherche des fichiers
- 1.2.6 Modifier l'invite du dos
- 1.2.7 La gestion du clavier
- 1.2.8 La gestion des multi-config
- 1.2.9 Les filtres
- 1.2.10 La maintenance préventive
- 1.2.11 La base de registres
- 1.2.12 Les outils de compression et de décompression
- 1.2.13 Le système d'aide
- 1.2.14 Les commandes du Resource Kit
- 1.2.15 Création d'une disquette de boot

1.3 Les fichiers batches

- 1.3.1 Intérêt d'emploi des fichiers batches
- 1.3.2 Le passage de paramètres
- 1.3.3 Les instructions de contrôle goto, if, for
- 1.3.4 Les sous-programmes

2 Matériel

2.1 L'architecture d'un micro-ordinateur

- 2.1.1 Présentation d'un système informatique
- 2.1.2 Communication entre les différents composants
- 2.1.3 Le système binaire et hexadécimal
- 2.1.4 Fonctionnement des microprocesseurs - Risc et Cisc - la famille X86

2.2 Autour du processeur

- 2.2.1 Carte mère
- 2.2.2 Chipset
- 2.2.3 Mémoire vive et cache

2.3 Les périphériques de stockage

- 2.3.1 Disque dur
- 2.3.2 Cdrom
- 2.3.3 Fonctionnement
- 2.3.4 Mise en place
- 2.3.5 Normes
- 2.3.6 Les bus - IDE, SCSI, USB, Firewire, série,

2.4 Montage d'un PC

- 2.4.1 Monter un ordinateur de A à Z
- 2.4.2 S'organiser pour éviter les problèmes
- 2.4.3 Test de positionnement

2.5 Le Bios

- 2.5.1 Comprendre
- 2.5.2 Régler
- 2.5.3 Optimiser
- 2.5.4 Flasher

2.6 Organiser la maintenance

- 2.6.1 Maintenance préventive
- 2.6.2 Protection
- 2.6.3 Sauvegarde
- 2.6.4 Organigramme de dépannage
- 2.6.5 Message d'erreur (sonore et visuel)
- 2.6.6 Les principales causes et leurs effets

2.7 Les principales pannes

- 2.7.1 Résolution de problèmes
- 2.7.2 Mise en situation
- 2.7.3 Test de positionnement

2.8 Organiser la veille technologique

- 2.8.1 Les vecteurs d'information
- 2.8.2 Les sites
- 2.8.3 Les news groups
- 2.8.4 Les FAQ et HOWTO

3 Windows 9x

3.1 Installation de Windows

- 3.1.1 Installation
- 3.1.2 Les fichiers et les modes de démarrage
- 3.1.3 Configuration de l'interface graphique
- 3.1.4 L'explorateur Windows

3.2 Personnalisation et optimisation de la configuration

- 3.2.1 Ajout de nouveau composant (logiciels et matériels)
- 3.2.2 Gestion des profils utilisateurs
- 3.2.3 Gestion de plusieurs configurations matérielles

3.3 Au cœur de Windows

- 3.3.1 Les outils systèmes de Microsoft
- 3.3.2 La base de registre (comprendre, optimiser, sauvegarde et restauration)

3.4 Le poste à poste sous Windows

- 3.4.1 Mise en réseau poste à poste
- 3.4.2 La gestion multi écran

4 Windows NT WorkStation

4.1 Installer NT WorkStation

- 4.1.1 L'architecture Windows NT
- 4.1.2 Description du boot
- 4.1.3 Le multi-boot
- 4.1.4 Le partitionnement
- 4.1.5 Les services packs
- 4.1.6 Installer un pilote
- 4.1.7 Configurer une carte réseau
- 4.1.8 L'observateur d'événements
- 4.1.9 L'utilitaire de diagnostic
- 4.1.10 Les services et les périphériques
- 4.1.11 Le gestionnaire de disque
- 4.1.12 L'analyseur de performances
- 4.1.13 La sauvegarde de la configuration

4.2 NT WorkStation en environnement réseau

- 4.2.1 Stratégies de sécurité
- 4.2.2 Gestion des utilisateurs
- 4.2.3 Gestion des droits et partage de fichiers
- 4.2.4 Les profils
- 4.2.5 Le réseau de poste à poste
- 4.2.6 Connexion à Internet

5 Ethernet/TCP IP

5.1 Principes du réseau Ethernet

- 5.1.1 Architecture
- 5.1.2 Débits
- 5.1.3 Adressage MAC
- 5.1.4 Fonctionnement du CSMA/CD
- 5.1.5 Les différents types de supports : RG58, RJ45, AUI, fibre optique, hauts débits
- 5.1.6 Cartes, câblage, hubs et switches
- 5.1.7 Les principaux types de cartes Ethernet et leur configuration
- 5.1.8 Apprentissage du câblage
 - 5.1.8.1 réalisation de câblages fixes et de jarrettières de liaison
 - 5.1.8.2 mise en oeuvre de fibres optiques et de leurs raccordements
- 5.1.9 Les Hubs et les switches (différents types, gestion SNMP, partitions, VLANS)

5.2 TCP IP

- 5.2.1 Adressage IP
- 5.2.2 Sous-adressage
- 5.2.3 Résolution d'adresse
 - 5.2.3.1 fichier hosts
 - 5.2.3.2 DNS
 - 5.2.3.3 NIS
- 5.2.4 Passerelles
- 5.2.5 Serveur WINS
- 5.2.6 TCP/UDP
 - 5.2.6.1 mode connecté et non connecté
 - 5.2.6.2 services et ports
 - 5.2.6.3 streams et datagrammes

5.3 Les routeurs

- 5.3.1 Rôle et fonctionnalités
- 5.3.2 Exemples de configurations
- 5.3.3 Filtrage de protocoles et de services

5.4 Les firewalls et les proxy

- 5.4.1 Sécuriser un réseau Ip
- 5.4.2 Filtrage des ports
- 5.4.3 Contrôle sémantique
- 5.4.4 Gestion du cache

6 Excel

6.1 Construire un tableau

- 6.1.1 Les régions de l'écran
- 6.1.2 Les options de configuration
- 6.1.3 Se déplacer dans la feuille et dans le classeur
- 6.1.4 Utiliser les classeurs
- 6.1.5 Touches d'édition
- 6.1.6 Création de formules
- 6.1.7 Les fonctions statistiques et conditionnelles
- 6.1.8 Mise en page et impression d'un tableau

6.2 Lier les feuilles de calcul

- 6.2.1 Formules 3D
- 6.2.2 Consolidation
- 6.2.3 Les fonctions RECHERCHE

6.3 Le module graphique

- 6.3.1 La sélection des éléments constitutifs du graphique
- 6.3.2 Utilisation de L'assistant
- 6.3.3 Modification des éléments du graphique
- 6.3.4 Mise en forme et mise en page

6.4 Le module base de données

- 6.4.1 Filtres automatiques et élaborés
- 6.4.2 Les affichages personnalisés
- 6.4.3 Sous-totaux
- 6.4.4 Tableaux croisés

7 PowerPoint

7.1 Utilisation des outils de dessin

7.2 Choisir une présentation

7.3 Appliquer des effets sur les objets

7.4 Définir des transitions entre les diapositives

8 Windows NT Server

8.1 Installation d'un serveur Windows NT

- 8.1.1 Les différents types de serveur
- 8.1.2 Créer un PDC
- 8.1.3 Ajouter un BDC
- 8.1.4 Les relations d'approbation
- 8.1.5 La duplication de répertoires
- 8.1.6 La gestion des licences

8.2 Administrer un serveur NT

- 8.2.1 Le scheduler
- 8.2.2 Définition des stratégies
- 8.2.3 Création des groupes et des utilisateurs
- 8.2.4 Gestion des droits d'accès et des partages
- 8.2.5 Mise en place des serveurs d'impression
- 8.2.6 Utilisation du scheduler AT
- 8.2.7 Scripts de session
- 8.2.8 Sauvegarde avec Arc Serve
- 8.2.9 Modification des propriétés du client Microsoft
- 8.2.10 Validation d'accès
- 8.2.11 Stratégies définies au niveau du serveur NT
- 8.2.12 Administration et base de registre distante

8.3 Intégrer les services Internet à NT Server

- 8.3.1 Intérêt des services WINS
- 8.3.2 Créer un serveur DHCP
- 8.3.3 Monter un serveur DNS
- 8.3.4 Installer un serveur IIS (HTTP, FTP)
- 8.3.5 Mise en place d'un routeur logiciel
- 8.3.6 Installer un serveur RAS
- 8.3.7 Sécuriser un accès Internet par un PROXY

8.4 Mettre en place un Intranet autour de NT Server

9 Utilitaires

9.1 Outils de diagnostic

- 9.1.1 Diagnostiquer les problèmes
- 9.1.2 Récupération de données perdues ou corrompues

9.2 Outils de gestion de disque

- 9.2.1 Viewers
- 9.2.2 Utilitaires de partitionnement
- 9.2.3 Outils de clonage : le multicast
- 9.2.4 Compression et conversion de fichiers

9.3 Gravure de CD

- 9.3.1 les différents types de CD
- 9.3.2 Cd boot

9.4 Organiser la sécurité

- 9.4.1 La sécurité
- 9.4.2 Les modes d'infection
- 9.4.3 Les anti-virus

10 Netware 5

10.1 Communiquer avec un serveur Netware

- 10.1.1 Présentation de Netware 5
- 10.1.2 La NDS
- 10.1.3 Installer le client Netware
- 10.1.4 Les paramètres de connexion
- 10.1.5 Utilisation de NWADMIN

10.2 Administrer un serveur Netware

- 10.2.1 Présentation des objets de la NDS
- 10.2.2 Création des users
- 10.2.3 Restriction d'accès
- 10.2.4 Gestion des droits sur les répertoires
- 10.2.5 Profils, groupes
- 10.2.6 Scripts
- 10.2.7 Les utilitaires

10.3 Les services autour d'un serveur Netware

- 10.3.1 Partage une imprimante
- 10.3.2 Mettre en place une sauvegarde
- 10.3.3 Installer Fast Track Server

10.4 Installation d'un serveur Netware

- 10.4.1 Le package Netware
- 10.4.2 Le système de fichiers
- 10.4.3 L'utilitaire NWConfig
- 10.4.4 La gestion des licences
- 10.4.5 Les fichiers NCF
- 10.4.6 Installation du service pack

11 Linux

11.1 Installer et utiliser Linux

- 11.1.1 Comprendre le File System de linux
- 11.1.2 Installation et configuration de linux
- 11.1.3 Les commandes de base

11.2 Installer et configurer des logiciels

- 11.2.1 L'interface KDE
- 11.2.2 Installation d'un logiciel sous linux
- 11.2.3 Utilitaire de gestion de disque

11.3 Fonctions avancées

- 11.3.1 Les inodes
- 11.3.2 Les liens symboliques
- 11.3.3 Démarrage / arrêt de Linux
- 11.3.4 Paramétrage de Lilo
- 11.3.5 La recherche de fichiers (find, locate, updatedb, grep, xargs)
- 11.3.6 La gestion des users et des groupes

11.4 Le BASH

- 11.4.1 Le Shell
- 11.4.2 Créer des "scripts"
- 11.4.3 Les variables d'environnement
- 11.4.4 Paramétrer les fichiers de configuration

11.5 Échanger avec Linux

- 11.5.1 Démarrer et arrêter un service
- 11.5.2 Configurer le démarrage des services
- 11.5.3 Partager au travers de Samba
- 11.5.4 Utilisation de NFS
- 11.5.5 Le FTP

11.6 Créer un serveur Internet

- 11.6.1 Créer un serveur Web avec Apache
- 11.6.2 Mettre en place un Proxy avec SQUID
- 11.6.3 Ajouter un serveur DNS

12 Windows 2000 Professional

12.1 Mise en place de Windows 2000 Professionnel

- 12.1.1 Installation et configuration
- 12.1.2 Les fichiers et les modes de démarrage
- 12.1.3 Configuration de l'interface graphique
- 12.1.4 L'explorateur Windows
- 12.1.5 Nouveautés de Windows 2000

12.2 Fonctions avancées de Windows 2000 Professionnel

- 12.2.1 Gestion des profils utilisateurs
- 12.2.2 Les outils systèmes de Microsoft
- 12.2.3 La base de registre
- 12.2.4 Mise en réseau poste à poste

13 Windows 2000 Server

13.1 Installation d'un serveur Windows 2000

- 13.1.1 La mise en place du DNS
- 13.1.2 Mode mixte ou mode natif
- 13.1.3 Les quotas
- 13.1.4 La tolérance de pannes

13.2 Administrer un serveur 2000

- 13.2.1 Active Directory
- 13.2.2 Créer les utilisateurs et les groupes
- 13.2.3 Les stratégies
- 13.2.4 La sécurité
- 13.2.5 La sauvegarde

13.3 Intégrer les services Internet à Windows 2000

- 13.3.1 Mettre en place un serveur DHCP
- 13.3.2 Installer un serveur Wins

13.4 Mettre en place un Intranet autour de Windows 2000

- 13.4.1 Installer IIS
- 13.4.2 L'accès distant

14 Le Groupware

14.1 Introduction

- 14.1.1 Lotus Notes
- 14.1.2 Lotus DOMINO
- 14.1.3 Fonctionnalités
- 14.1.4 L'environnement (le serveur, les clients)
- 14.1.5 Les versions actuelles

14.2 Administration

- 14.2.1 Les différents serveurs(Notes, DOMINO, Messagerie)
- 14.2.2 Installation d'un serveur (serveur primaire, serveur secondaire)
- 14.2.3 Configuration d'un serveur
 - 14.2.3.1 le client d'administration
 - 14.2.3.2 ajout d'utilisateurs / serveurs
 - 14.2.3.3 le mécanisme de réplication
 - 14.2.3.4 les protocoles Internet
- 14.2.4 Maintenance d'un serveur
 - 14.2.4.1 les commandes serveur
 - 14.2.4.2 les bases Notes à connaître
 - 14.2.4.3 l'administration à distance
- 14.2.5 La sécurité
 - 14.2.5.1 les différents niveaux de sécurité
 - 14.2.5.2 circulation automatique de Documents – WORKFLOW

15 Algorithmie avec Excel VBA

15.1 Algorithmique

- 15.1.1 Les langages compilés et interprétés
- 15.1.2 Savoir poser et analyser un problème
- 15.1.3 Décomposer en étapes élémentaires
- 15.1.4 Différence entre programmation et algorithmique
- 15.1.5 Les structures de contrôle
- 15.1.6 Traduire dans un langage informatique

15.2 Introduction au langage VBA

- 15.2.1 Présentation de VBA et des macros
- 15.2.2 Terminologie
- 15.2.3 L'environnement Macro, l'éditeur VBA
- 15.2.4 Le débogage
- 15.2.5 Exécuter une procédure, affecter une macro
- 15.2.6 Modifier et interpréter une macro
- 15.2.7 Saisie, affichage d'informations
- 15.2.8 La compilation du code

15.3 Le code VBA

- 15.3.1 Les variables et tableaux
- 15.3.2 Les instructions
- 15.3.3 Les opérateurs
- 15.3.4 Structures de contrôle de la programmation
- 15.3.5 Appels aux sous-programmes
- 15.3.6 Les macro-fonctions

16 Automatiser avec les scripts WSH

16.1 Le VbScript

- 16.1.1 Utiliser les variables
- 16.1.2 Les instructions
- 16.1.3 Les opérateurs
- 16.1.4 Les structures de contrôle

16.2 Les objets du Wsh

- 16.2.1 L'objet script
- 16.2.2 Créer des raccourcis
- 16.2.3 Gestion de l'environnement réseau
- 16.2.4 Lire et modifier la base de registres

17 Création d'images pour le Web avec Photoshop /Image Ready

17.1 Utilisation de Photoshop

- 17.1.1 Création d'une image
- 17.1.2 Les outils de sélection
- 17.1.3 Détourage
- 17.1.4 Correction d'une image
- 17.1.5 Les outils de dessin
- 17.1.6 Utilisation des calques
- 17.1.7 Photomontage par calques
- 17.1.8 Les formats d'enregistrement pour le Web

17.2 Utilisation d'Image Ready

- 17.2.1 Espace de travail
- 17.2.2 Création d'animation simple
- 17.2.3 Transformation par souris
- 17.2.4 Utilisation des cartes Image
- 17.2.5 Découpage par tranches

18 Html et Dreamweaver

- 18.1.1 Découverte du langage Html
- 18.1.2 Les principales balises
- 18.1.3 Les balises META
- 18.1.4 Création de Tableau
- 18.1.5 Les types de lien
- 18.1.6 Insertion d'objets
- 18.1.7 Travail avec les styles
- 18.1.8 Feuilles de style externe
- 18.1.9 Conception d'un petit site vitrine pour la formation